



CENTRE HOSPITALIER
SAINT - JACQUES
LES ANDELYS

NOUVEL HOPITAL SAINT-JACQUES LES ANDELYS

PLAN DE PREVENTION DE CRISE

Moyens disponibles pour assurer l'autonomie de l'Etablissement en cas de crise ou d'intempérie entraînant l'isolement de la structure pendant plusieurs heures :

1°) Effectifs de personnel

2°) Moyens de communication

3°) Approvisionnement

4°) Continuité de l'énergie

5°) Aménagement du bâtiment et équipements.

Le plan prend en compte la capacité d'accueil maximale d'hébergement de l'établissement sur le site du Nouvel Hôpital Saint-Jacques des Andelys, soit 20 patients, 160 résidents, et un effectif d'environ 25 professionnels.

1°) EFFECTIFS DE PERSONNEL EN CAS DE CRISE :

○ ASTREINTES :

L'établissement dispose de 3 astreintes :

Astreinte médicale (1 médecin)

Astreinte administrative (1 responsable, membre de l'équipe de direction ou d'encadrement)

Astreinte technique (1 agent technique polyvalent, titulaire de l'habilitation électrique).

Le personnel d'astreinte est joignable par téléphone, la nuit, le samedi - dimanche et les jours fériés. Il se déplace si nécessaire, en fonction de l'analyse qu'il fait de la situation. Si l'établissement n'est pas accessible, il donne des conseils et/ou des ordres, par téléphone.

L'astreinte administrative représente la direction, et est l'interlocutrice des autorités (Préfecture, Agence Régionale de Santé de Normandie ...).

Les infirmiers disposent aussi des numéros de téléphone personnels de la direction et des médecins, en dehors du numéro d'astreinte.

PERSONNEL PRESENT SUR SITE EN CAS DE SITUATION D'URGENCE :

○ Du lundi au vendredi, en journée :

Effectif moyen présent (susceptible de varier selon l'horaire, les obligations professionnelles extérieures éventuelles, les congés) :

Direction : 2 agents

Encadrement des services : 8 agents

Services techniques (hors encadrement) : 4 agents ayant l'habilitation électrique

Services de soins (37 professionnels présents le matin et en journée, 15 professionnels présents en soirée), soit : Soins de Suite et Réadaptation (4 à 3 agents, selon l'horaire), professionnels transversaux : psychologue, ergothérapeute, diététicienne, assistante sociale, kinésithérapeute (5 agents), Unités de Vie Protégée (4 agents), EHPAD (9 à 6 agents par étage, selon l'horaire), SSIAD (Service de Soins Infirmiers à Domicile : 1 agent sur le site), PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés : 2 agents), Animation (3 agents)

Services supports : administration (7 agents), pharmacie (4 agents), cuisine (5 à 2 agents selon horaire), lingerie (4 agents), bionettoyage (6 agents)

Le personnel de direction est présent sur le site, et organise l'alerte ainsi que les opérations de mise en sécurité des patients et résidents, et des visiteurs, en lien avec le personnel d'encadrement.

Le responsable technique est présent et organise, en lien avec le personnel de direction et d'encadrement, la mise en sécurité des installations techniques, avec son équipe.

Dans les services de soins, les infirmiers et aides-soignants présents participent aux opérations de mise en sécurité, sous la responsabilité de leur cadre.

Les responsables des services supports adaptent leur activité en fonction de la crise et de son déroulement, à partir des instructions données par la direction.

○ **La nuit (de 21h15 à 6h30):**

Effectif présent :

6 agents (1 infirmière et 5 aides-soignants/agents des services hospitaliers) sont présents dans l'établissement et répartis comme suit :

1 infirmière et 1 aide-soignant au rez de chaussée, dans le service Soins de Suite et Réadaptation, où est installé le CMSI (Centralisateur de mise en sécurité incendie) – 2 aides-soignants dans les Unités de Vie Protégée au rez de chaussée, 1 aide-soignant/agent des services hospitaliers au 1^{er} et au 2^{ème} étages de l'EHPAD.

Le personnel de nuit a pour consigne de se munir des talkies-walkies à la prise de poste, afin de faciliter les communications. Il est autorisé à circuler entre les unités d'hébergement afin de s'entraider dans les tâches à accomplir, et en cas d'urgence.

L'infirmière de nuit est responsable de la coordination de l'alerte et des opérations de mise en sécurité des patients et des résidents. Elle est l'interlocuteur des autorités (SDIS, Gendarmerie) et du personnel d'astreinte, dans l'attente de l'arrivée de l'astreinte administrative. Elle organise la continuité du fonctionnement de l'établissement dans la mesure des besoins des personnes accueillies, y compris dans les dimensions logistiques, en attendant l'arrivée du technicien d'astreinte et/ou des secours.

Les aides-soignants et agents des services hospitaliers appliquent ses consignes.

Le samedi, le dimanche et les jours fériés :

Effectif présent :

Services de soins (23 professionnels présents le matin et en journée, 19 en soirée) : Soins de suite et réadaptation (4 à 3 agents, dont 1 infirmière, selon l'horaire), Unités de vie protégée (4 agents), EHPAD (7 à 6 agents par étage, dont 1 infirmière selon l'horaire), Animation (1 agent)

Services supports : Cuisine (2 à 3 agents), Bionettoyage (3 agents)

L'infirmière du SSR (Service de Soins de Suite et Réadaptation) coordonne l'ensemble du dispositif de secours, en lien direct avec l'astreinte administrative, si la communication téléphonique fonctionne. Elle est l'interlocuteur des autorités (SDIS, Gendarmerie) et du personnel d'astreinte, dans l'attente de l'arrivée de l'astreinte administrative. Elle organise la continuité du fonctionnement de l'établissement dans la mesure des besoins des personnes accueillies, y compris dans les dimensions logistiques, en attendant l'arrivée du technicien d'astreinte et/ou des secours.

Les infirmières des différents services ont la responsabilité de donner l'alerte à l'infirmière du SSR et, sous sa coordination, d'organiser les opérations de mise en sécurité de leur service.

Les aides-soignants et agents des services hospitaliers appliquent leurs consignes.

- Plans de crise et sensibilisation :

Le Plan Blanc et le Plan de Sécurisation de l'Etablissement seront adaptés à la nouvelle structure, avant son ouverture.

Des formations et sensibilisations seront organisées, en particulier à l'attention du personnel d'encadrement et des infirmiers, en complément de la formation à la sécurité incendie annuelle et de la formation sécurité du personnel d'encadrement.

2°) MOYENS DE COMMUNICATION :

Le personnel dispose en permanence des moyens de communication suivants :

Serveur central téléphonique, avec accès à Internet, et téléphones sans fil numériques

Ligne téléphonique directe avec le SDIS (située dans le service Soins de Suite et Réadaptation) où une infirmière est présente 24h/24

Talkies-walkies utilisés par le personnel de nuit

Téléphones portables personnels

Poste de radio portable, avec piles neuves, en cas d'interruption des moyens de communication habituels.

3°) APPROVISIONNEMENT :

L'établissement dispose de stocks permettant une autonomie de plusieurs jours.

- Eau potable : Le stock d'eau en bouteille conservé en permanence s'élève à 1512 bouteilles d'1,5 litre, soit 2 268 litres d'eau (3 palettes). Cela correspond à une autonomie d'au moins 60h (3 jours) pour 20 patients, 160 résidents et 25 agents du personnel, en cas de coupure totale d'eau.

- Alimentation : Le stock de produits alimentaires permet une autonomie de 7 jours (14 repas pour 20 patients, 160 résidents et 25 professionnels) – Le stock comprend la possibilité d'élaborer des repas froids (ex : salades en conserve) en cas de coupure d'électricité et/ou de gaz.

Une dotation d'épicerie (jus de fruit, café, lait, biscottes, gâteaux secs, produits alimentaires pour personnes dénutries ...) correspondant à 1 mois est rangée dans les 5 offices relais des services (1 en Service de Soins de Suite et Réadaptation au RDC, 1 dans chacune des 2 Unités de Vie Protégée au RDC, 1 au 1^{er} et au 2^{ème} étage pour l'EHPAD).

○ Linge :

Linge plat (linge de lit, linge de toilette) : Le linge plat est entretenu par le CTTH (Centre de Traitement Textile Hospitalier du Beauvaisis), qui procède à 2 livraisons hebdomadaires. Le stock disponible sur site correspond à 7 jours.

Linge de secours : L'établissement compte un stock de 200 couvertures de survie, et de 75 taies d'oreiller à usage unique.

Couvertures et vêtements chauds : La Lingerie conserve des couvertures classiques et des vêtements chauds à disposition.

○ Pharmacie : Le stock de médicaments, dispositifs médicaux et petit matériel médical disponible, correspond à 1 mois.

○ Oxygène : Le stock d'obus représente 21 jours d'utilisation en moyenne. Un concentrateur à oxygène est également disponible.

○ Produits d'hygiène : Le stock est de 1 mois.

○ Lits pliants : L'établissement dispose de 10 lits pliants.

4°) CONTINUITE DE L'ENERGIE :

Le TGBT est installé à l'intérieur du bâtiment, afin de rester hors d'eau en cas de crue centennale.

L'établissement possède sur le site, à l'intérieur du bâtiment, un groupe électrogène permettant une autonomie complète de 48h. Le groupe électrogène alimente l'ensemble de l'établissement. Le délestage prévu permet de privilégier en continu les unités de soins et les services logistiques prioritaires (pharmacie, cuisine, lingerie, TGBT, serveur informatique).

Autres : le personnel a accès à 10 lampes de secours avec piles neuves.

5°) AMENAGEMENT DU BATIMENT ET EQUIPEMENTS :

Le Nouvel Hôpital Saint-Jacques des Andelys dispose d'aménagements favorisant la sécurité du public accueilli :

Le terrain est clos, l'entrée se faisant par deux portails, ouverts en journée et fermés la nuit. L'ouverture du portail principal et du portillon peut se faire à distance (à partir du service Soins de Suite et Réadaptation, et à partir de télécommandes remises au personnel d'astreinte) et par digicode placés près du portail et du portillon.

Au RDC, les jardins des Unités de Vie Protégée (UVP) et du PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés) sont fermés et sécurisés.

Tous les accès, intérieurs et extérieurs, des Unités de Vie Protégée et du PASA sont sécurisés par digicode, afin d'éviter les sorties sans surveillance de résidents ayant des troubles cognitifs.

Les deux étages de l'EHPAD sont sécurisés (portes d'accès aux escaliers et ascenseurs munis d'un système de protection par double bouton et/ou code, ne permettant pas l'utilisation par des personnes désorientées).

En cas d'entrée d'eau au rez-de-chaussée du bâtiment, le personnel a la possibilité de regrouper les patients et résidents dans des unités à l'abri, soit dans d'autres espaces du RDC, soit dans les deux étages :

Tous les services disposent de larges espaces de vie permettant l'accueil des patients et résidents déplacés.

Tous les mobiliers ont des roulettes facilitant les transferts : lits, fauteuils et fauteuils roulants, tables adaptables pour la prise des repas en chambre.

Du matériel de manutention des patients et résidents est en permanence à disposition des professionnels et est utilisé quotidiennement dans toutes les unités : lève-malades, draps de glisse, etc...

Fait aux Andelys, le 15 octobre 2019

M. Cardaliaguet, Directrice
